



TATA CARA PENGADUAN

DI KECAMATAN PAGERUYUNG

1

MASYARAKAT MENYAMPAIKAN ADUAN

Melalui :

- WhatsApp
- SP4N-LAPOR!
- Media Sosial
- Datang Langsung ke Kecamatan



2

PETUGAS MENERIMA ADUAN

Petugas menerima aduan yang masuk melalui berbagai kanal pengaduan.



3

VERIFIKASI ADUAN

Petugas memverifikasi kelengkapan data dan kebenaran aduan yang masuk.



4

ANALISIS PERMASALAHAN

Petugas melakukan analisis terhadap permasalahan dan menentukan tindak lanjut yang tepat.



5

KOORDINASI DAN TINDAK LANJUT

Dilakukan koordinasi dengan perangkat desa atau instansi terkait untuk menyelesaikan permasalahan.



6

PENYUSUNAN LAPORAN HASIL

Petugas menyusun laporan hasil penyelesaian beserta bukti tindak lanjut yang telah dilakukan.



7

PENYAMPAIAN HASIL

Hasil tindak lanjut disampaikan kepada pelapor melalui :

- SP4N-LAPOR!
- WhatsApp
- Email (opsional)

