



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

KECAMATAN PAGERUYUNG

KABUPATEN KENDAL

SKOR IKM
94,92

PREDIKAT
SANGAT BAIK

Periode Survey
April-Juni 2026
(Triwulan II Tahun 2026)

U1



Persyaratan
Services

Skor
3.73

U2



Prosedur

Skor
3.78

U3



Waktu
Pelayanan

Skor
3.80

U4



Biaya/Tarif

Skor
4.00

U5



Produk
Layanan

Skor
3.80

U6



Kompetensi
Pelaksana

Skor
3.73

U7



Perilaku
Pelaksana

Skor
3.78

U8



Sarana dan
Prasarana

Skor
3.76

U9



Penanganan
Pengaduan

Skor
3.78